

JAARVERSLAG Cliëntenraad

2025

Goedgekeurd in de vergadering CR dd. 03-02-2026

De voorzitter,

J. Wintjens

Voorwoord voorzitter

Voor u ligt het jaarverslag van de Cliëntenraad van de Stichting Huisartsenpost Maastricht en Heuvelland. (hierna te noemen HAP)

In dit jaarverslag kunt u kennisnemen van de personalia van de leden van de Cliëntenraad en van de activiteiten, die de Cliëntenraad in het jaar 2025 heeft ontplooid om de belangen van cliënten zoveel mogelijk te behartigen.

Om als cliëntenraad goed te kunnen functioneren, is een goede samenwerking en communicatie met directie en management van de HAP noodzakelijk.

Sinds de oprichting van de cliëntenraad in 2022 is deze samenwerking naar volle tevredenheid van alle betrokkenen verlopen.

Het belang van de cliënt zal voor de Cliëntenraad altijd centraal blijven staan in 2026 en verdere jaren.

De voorzitter

John Wintjens

Onze vergaderingen

De Cliëntenraad heeft in 2025 elf keer vergaderd en nog een keer extra met de RvT en wel op 9 september.

De voorzitter en de dames Dolmans en Wijnheijmer hebben ook nog deelgenomen aan de teamvergadering van medewerkers van de HAP op 20 februari.

Op 21 maart en 14 november hebben de voorzitter en vicevoorzitter deelgenomen aan de landelijke vergadering van voorzitters van cliëntenraden.

Ook heeft de voorzitter op 15 mei deelgenomen aan de landelijke vergadering van het LOC.

Op 16 mei is het 25-jarig bestaan van de HAP gevierd en ook hieraan hebben leden deelgenomen.

De voorzitter heeft nog een keer informeel overlegd met de voorzitter van de RvT en hij heeft nog deelgenomen aan een vergadering van het bestuur van de gezamenlijke huisartsen op 4 november.

De leden van de Cliëntenraad hebben in 2025 de locatie van de HAP bezocht.

Van onze vergaderingen is steeds een verslag opgemaakt, hetgeen ook met het management gedeeld is.

De bestuurster van de HAP, mevrouw Posma, heeft in 2025 vijf keer deelgenomen aan onze vergaderingen.

De teamleiders van de HAP, zijn beiden één keer aanwezig geweest bij onze vergadering.

Ook is er in 2025 door een medewerkster van de HAP een presentatie gegeven over het tevredenheidsonderzoek van de pre-triage.

In de loop van 2025 is er regelmatig contact opgenomen met mevrouw Posma, zowel telefonisch als per mail, over diverse onderwerpen.

De samenwerking is, zoals steeds, zeer positief verlopen.

Zij heeft de Cliëntenraad steeds ruim op tijd meegenomen in ontwikkelingen, die betrekking hebben op de HAP.

De Cliëntenraad is haar daarvoor zeer erkentelijk.

Wij blijven ons ook in 2026 en verdere jaren inspannen om de belangen van cliënten zo goed als mogelijk te behartigen.

Het mailadres van de Cliëntenraad, te weten, info@clienraadhapmaastricht.nl, is in 2025 slechts een paar maal gebruikt.

Activiteiten van de Cliëntenraad in 2025:

In 2025 heeft de Cliëntenraad zich bezig gehouden met de volgende onderwerpen:

- vergaderplanning
- opstellen van een werkplan
- advies geven over de jaarrekening
- advies geven over de begroting
- advies geven over de jaarverantwoording
- advies geven over het publieksjaarverslag
- advies gegeven over het reglement van zowel de RvT als de RvB
- deelgenomen aan de sollicitatiecommissie voor leden van de RvT

De Cliëntenraad heeft een ongevraagd advies gegeven over de vermelding over de CR op de beeldschermen bij de HAP.

Ook het onderwerp “dataveiligheid” is voor de Cliëntenraad een belangrijk onderwerp, waarop we in 2026 terug komen.

Een ander belangrijk onderwerp is een eventuele fusie van de HAP met Zio, waarover de eerste oriënterende gesprekken inmiddels door de bestuurder zijn gevoerd met de bestuurder van Zio.

Ook over dit zeer belangrijke onderwerp worden we door mevrouw Posma steeds geïnformeerd.

In het algemeen kan gesteld worden, dat informatie vanuit (het management van) de HAP steeds tijdig en volledig is, waardoor de Cliëntenraad haar taken goed kan uitvoeren.

De vergaderruimte in Hotel In den Hoof wordt door de HAP gefaciliteerd.

Personalia:

Van 1 januari tot en met 31 december bestond de Cliëntenraad uit de volgende leden:

De heer J. Wintjens, voorzitter

Mevrouw Dolmans-Verkleij, vicevoorzitter

De heer K. Munnecom, secretaris

Mevrouw J. de Vries, lid

Mevrouw A. Wijnheijmer, lid en

De heer T. Camps, lid.